

**Ata da 12ª Reunião do Conselho Gestor Intersectorial do  
Teias-Escola Manguinhos**

Rio de Janeiro, 30 de novembro de 2012

Horário: 09:00 horas às 12:00 horas

Local: Centro de Referência da Juventude-CRJ

<b>TIPO DE REUNIÃO</b>	Reunião do Conselho Gestor Intersectorial
<b>PARTICIPANTES</b>	<p><b>Emília Maria de Andrade- Titular CSEGSF/Saúde Gestão</b>  <b>Inês Nascimento de Carvalho Reis- Titular CSEGSF/Trabalhadores</b>  <b>Noêmia da Silva- Suplente CSEGSF/Trabalhadores</b>  <b>Denise Maria Alves da Costa – Suplente 3ª CRE/Educação Gestão</b>  <b>Ana Cristina Ferreira Telles- Suplente 4ª CAS/ Assistência Social Gestão</b>  <b>Alex da Costa Pessoa- Titular CFVV/Saúde Trabalhadores</b>  <b>Maria Auxiliadora Lino- Suplente Clínica Vila Turismo/Trabalhadores</b>  <b>Edna Enedina Silva dos Santos- Titular Segmento Assistência Social e Direitos Humanos</b>  <b>Monique de Carvalho Cruz- Suplente Segmento Assistência Social e Direitos Humanos</b>  <b>Maicon de Jesus- Titular Segmento Criança e Adolescente</b>  <b>Norma Maria de Souza – Titular Segmento Minorias</b>  <b>Marinalva Fernandes – Suplente Segmento Idosos</b>  <b>Darcília Alves- Titular Segmento Mulheres</b>  <b>Simone Pereira dos Anjos – Suplente Segmento Mulheres</b>  <b>Nelson Carlos de Oliveira- Suplente Segmento Representações Comunitárias</b>  <b>Geralda da Paz de Almeida- Titular Segmento Saúde e Ambiente</b>  <b>Elenice Pessoa Barbosa – Suplente Segmento Religião</b>  <b>Jane Maria da Silva</b>  <b>Itamar Tavares- CSE Manguinhos</b>  <b>Patrícia Evangelista</b>  <b>Ernesto Gomes- Cooperação Social da Presidência da Fiocruz</b>  <b>Jorge Luis da Costa Silva- Cooperação Social da Presidência da Fiocruz</b>  <b>Ariana Santos- Assessoria de Cooperação Social da Ensp</b>  <b>Sandra Martins- Assessoria de Cooperação Social da Ensp</b>  <b>Fatima Pivetta- LTM/Ensp</b>  <b>Gabriela Prestes- UPP Social/Instituto Pereira Passos</b>  <b>Pedro Gilberto Lima- CSEGSF/Ensp/Fiocruz</b>  <b>Adriana Secundo- Assistente da Secretaria de Direitos Humanos do estado do RJ</b>  <b>Marinete da Silva</b></p>
<b>DISCUSSÃO</b>	
<p>A reunião começou com atraso pela falta de quórum mínimo.</p>	



O conselheiro Maicon foi o mediador.

**Informes:**

**Ariana** dá informe que será realizada no dia 06 de dezembro, às 15h na Ensp, reunião de avaliação do trabalho da cooperação social da Ensp no que diz respeito a gestão participativa, e convida a todos a participar;

Entres os dias 3 e 5 de dezembro será realizado a semana nacional de ciência e cultura, evento realizado com o envolvimento da Fiocruz, Prefeitura e Ministério da cultura, na perspectiva de pensar a questão da saúde, o cuidado a saúde aliado a cultura e a importância disso para a população. No dia 3, as atividades estarão sendo realizadas no Ministério da Cultura no Centro e no dia 4 na Ensp, das 9h às 17h.

Apresenta sugestão para uso de material produzido pela cooperação social da presidência da Fiocruz através do Ernesto- síntese de demandas levantadas pelos conselheiros desde a reunião de Janeiro- na reunião de avaliação de dezembro proposta pela Elyne. Ressalta que o material pode ser importante para poder visualizar até onde o conselho conseguiu avançar, quais foram seus limites e quais as possibilidades de ações futuras.

**Fátima Pivetta** informa que participou de um seminário que teve como tema “ UPP como Política Pública”, no morro Santa Marta, convocado pela Fundação Getúlio Vargas, Centro de pesquisa da Uerj e o Ibase. Diz que teve participantes de várias comunidades diferentes, como: Babilônia, Chapéu Mangueira, Acari, Cidade de Deus e Morro da Providência. Nesse seminário foi tirado que será mantido um fórum permanente de mobilização e discussão das UPPs, e acredita que tal discussão também será importante para Manguinhos.

Entrega de presente para o CGI, maleta com os materiais sobre Manguinhos que o LTM produziu desde 2003.

**A maleta ficará com a Martha secretária do CGI, na sala do Teias, para a disposição de todos os conselheiros.**

**Pedro Lima**- Médico Sanitarista lotado no centro de saúde Germano Sinval Faria se apresentou como novo servidor da unidade.

**Gabriela** gestora local UPP Social se apresentou informando que a responsabilidade pela UPP Social é do Instituto Pereira Passos/IPP. O programa é dividido em três departamentos: gestão de informação, gestão institucional e gestão territorial. A mesma é da gestão territorial, que tem a função de fazer o trabalho de campo colhendo demandas, identificando os projetos existentes em Manguinhos, os espaços de participação e de convergências, o objetivo é que com a coleta desses dados se tenha subsídios para se construir um plano de desenvolvimento de Manguinhos.

Contato: [gprestes@uppsocial.org](mailto:gprestes@uppsocial.org)

Celular: 8478-4066 **Elenice** convida 2 (dois) conselheiros a participar representando o conselho gestor intersetorial-CGI no seminário sobre desenvolvimento local que estará sendo realizado no Vidigal. O seminário tem como objetivo a troca de experiências sobre desenvolvimento local e a organização social dentro de

comunidades.

**Geralda se disponibilizou a participar representando o conselho.**

**Jorge-** Informa que o conselho comunitário conseguiu através da Gabriela -gestora territorial da UPP Social- mapas que contém a área de abrangência dos CRAS e CREAS em Manguinhos e a proposta e que esses mapas fiquem disponibilizados para a população em equipamentos de saúde, educação, cultura e outros no território.

**Maicon** informa sobre a ação social que será realizada no campo do abóbora no Jacaré, no dia 01 de dezembro, a partir das 9h; e, que no dia 16 de dezembro, acontecerá em Manguinhos à corrida que teve em várias comunidades pacificadas, e convida a todos a participar e a se inscrever. As fichas de inscrições estão com Alex e Darcília.

**Sandra** informa que neste ano a secretaria da juventude está fazendo uma campanha de enfrentamento ao extermínio da juventude negra, denominada “Juventude Viva”, e estará deixando nos espaços no território cartazes sobre essa campanha para que a população possa ter conhecimento da mesma.

**Pauta: “Acolhimento e Comunicação da Estratégia de Saúde da Família”:**

**Alex-** Suplente da Gestão do Teias realizou a apresentação, e iniciou dizendo que tem como ideia que é necessário melhorar o acolhimento dos usuários nas clínicas da família.

Diz que irá apresentar de que forma foi pensada essa política, de que forma virou uma política dentro do Ministério da Saúde-MS, e de que forma o Teias é convidado a colocar o que é denominado acolhimento dentro de uma unidade.

**Apresentou um vídeo de Cordel sobre a política nacional de humanização(PNH) do SUS para iniciar o debate, e em seguida apresentou um slide com elementos da PNH.**

Informa que atualmente na Clínica Victor Valla 90 pessoas trabalham para atender 18 mil pessoas do território.

Diz que a educação permanente é um processo de construção contínua e realizado permanentemente, sem necessidade de parar um horário para ser realizada, é feita no cotidiano do trabalho.

Com relação a Implicação dos sujeitos, que é um elemento da PNH, diz respeito ao comprometimento dos trabalhadores com o processo de trabalho. Alex disse que está a três anos qualificando os profissionais da Clínica.

**DIRETRIZES DA PNH:**

1. CLÍNICA AMPLIADA- Diz respeito a atenção, olhar de forma mais ampliada para o paciente.
2. ACOLHIMENTO

3. DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS
4. VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR
5. FOMENTO AS COLETIVIDADES

O acolhimento, que é a pauta da reunião precisa ser estratificado com risco de urgência e emergência.

A estratificação de risco é o momento que o profissional olha para cada caso e vê quem está em maior risco. O risco diz respeito, a quem está em maior situação de vulnerabilidade.

**Alex** explica que muitas das vezes o usuário vai a clínica com uma dor no corpo, mais que após uma conversa sobre problemas de sua vida com um profissional essa dor passa. Dá esse exemplo para explicar que os sintomas de dores pode estar relacionado a algum problema que a pessoa esteja passando no momento, brigas em família, vizinho e etc, e que o acolhimento humanizado, disposto a ouvir o usuário é importante.

**Darcília** pergunta se não é preciso contratar um psicólogo para realizar o acolhimento na clínica.

Alex disse que não tem a resposta, que o acolhimento precisa ser discutido coletivamente para saber o caminho a seguir.

Resumindo, o acolhimento segundo a política de humanização do SUS significa: processos construtivos das práticas de produção e promoção da saúde que visa a responsabilização do trabalhador e a equipe pelo usuário, desde a sua chegada até a sua saída.

**Alex** explica que o acolhimento não se resume em quem te recepcionou na clínica ou na classificação de risco, vai da entrada a saída, na recepção da ambulância e etc. O objetivo do acolhimento é facilitar o acesso dos usuários.

6. GARANTIR ATENÇÃO INTEGRAL
7. ACIONANDO REDES EXTERNAS E SERVIÇOS DE SAÚDE PARA CONTINUIDADE DA ASSISTÊNCIA
8. DIMENSÃO DO ACOLHIMENTO: mecanismos de facilitação e ampliação do acesso

O objetivo do acolhimento é aumentar o acesso e facilitar os trâmites do usuário na unidade.

9. TECNOLOGIA DE CUIDADO- diz respeito as ferramentas que a equipe usa para o atendimento.
10. DISPOSIÇÃO E ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHADORES

No acolhimento é realizado uma classificação de risco através de cores, as mesmas representam:

Vermelho- Prioridade zero, atendimento imediato, muito sério.

Amarelo- Prioridade 1, atendimento o mais rápido possível, mas não chega ao extremo.

Verde- Prioridade 2, prioridade não urgente

Azul- Consultas de baixa complexidade, que são atendimentos de acordo com o horário de chegada.

Essas classificações são da política e não do Teias.

O desafio de trazer essa política para o nível das clínicas ou do Centro de Saúde por exemplo é que a ênfase é dada nas vulnerabilidades, isto é, se tem muitos casos com situações de vulnerabilidade, e a vulnerabilidade não está colocada nessa classificação de risco, esse é o desafio atual das clínicas em Manguinhos.

#### 11. PAPEL DA ENFERMAGEM

A enfermagem tem o papel de verificar o nível de risco dos usuários para passar ao médico.

#### 12. DISPOSITIVO DE REORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO E PRÁTICAS

#### 13. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE E SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

#### 14. MODELOS DE ACOLHIMENTO:

- Acolhimento coletivo
- Equipe de Plantão- Uma equipe só para fazer acolhimento, essa forma já foi implantada na clínica e causava muita sobrecarga de trabalho ao profissional.
- Equipe de classificação- equipe com Enfermeiro e técnico de enfermagem escalados que recebe as pessoas previamente selecionadas e classificam o risco, e a própria equipe do usuário faz o atendimento. Esse método é o usado atualmente nas clínicas.
- Reserva de Horário- é reservar durante o dia uma quantidade de vagas para demanda espontânea.

Hoje o acolhimento é realizado pela equipe de classificação de risco, isso está sendo um nó, pois está sendo uma demanda muito demorada.

Existe uma reserva de vagas por dia para demanda espontânea e marcação de consultas. Sendo que o número de demanda espontânea vem ultrapassando o número de marcações por dia e assim aumentando demasiadamente o número de consultas por dia, sobrecarregando o profissional.

As clínicas do Teias estão funcionando de portas abertas durante todo o horário de funcionamento: 8h às 17h durante a semana no CSE Manguinhos, e de 7h às 17h durante a semana, e sábado das 8h às 12h na Clínica Victor Valla. Durante todo o horário tem acolhimento.

Os agentes comunitários se comunicam com o médico de forma on line, mas isso não tem dado certo, pois muitas vezes o agente acha que o médico está vendo sua mensagem mas o mesmo nem na sala se encontra.

Atualmente na clínica está tendo um debate sobre o papel da enfermagem, Alex pede a colaboração de todos para a discussão.

A clínica Victor Valla criou os seguintes grupos de trabalho para pensar e melhorar o processo de trabalho: Agendas, Fluxos e Protocolos, Ambiência, Comunicação e educação em saúde e Avaliação e monitoramento.

**Darcília** pede reunião ordinária do conselho para falar sobre o quórum mínimo e o horário para iniciar a reunião, pois está começando muito tarde.

**Alex** informa que a médica da comunidade Nelson Mandela saiu da clínica pois passou em um concurso público.

Diz que vem acontecendo o colegiado da clínica Victor Valla, de 15 em 15 dias, mas que a população tem tido pouca participação.

**Darcília** pergunta que tipo de preparação o agente de saúde recebe quando passa na seleção?

**Alex**- Todos que entram participam de cursos de ambientação.

**Monique** faz proposta de articulação do território em transe com a saúde. Articulação de comunicação entre CFVV e território em transe.

Sugere rever o dia e o horário das reuniões ordinárias do CGI, e diz que o melhor dia para os moradores não é sexta- feira de manhã.

**Alex** diz que a clínica Victor Valla irá ampliar o horário de atendimento para as 20h. Irá funcionar, das 8h às 20h dia de semana, e de, 8h às 12h nos sábados.

**Ariana** pergunta se tem quadros de informação nas clínicas que a população identifique que é o local de verificar as informações.

**Alex** diz que sim, que tem dois quadros relacionados à informação para população.

**Simone** pergunta se existe algum impedimento para que o agente comunitário participe de forma intersetorial nas atividades do território.

**Alex** diz que é liberada a participação, mas que não tem essa participação prevista no plano de trabalho do agente comunitário, que ele acaba tendo que fazer isso nos horários que ele tem vago.

**Elenice** fala da proposta que foi formulada no fórum, para melhorar a comunicação: construção de um informativo sobre saúde para comunicação aos moradores, e a utilização das Tvs das clínicas como veículo de comunicação sobre as informações de saúde da comunidade, ex: dias e horários das reuniões dos colegiados, do CGI, e etc.

**Itamar** Informa que as reuniões comunitárias já estarão ocorrendo a partir de semana que vem. Diz que na próxima reunião do CGI irá levar a agenda das reuniões.

**Ilza**, parabeniza a Clínica Victor Valla, pois os mesmos prepararam um modelo de atestado médico exclusivo para os moradores que precisavam fazer inscrição nas atividades físicas realizadas na piscina do complexo esportivo do desup, e que isso ajudou na dinâmica das inscrições.

**Simone** dá informe sobre cursos que serão abertos no CCDC da varginha a partir do dia 13 de dezembro: Inglês, espanhol, reforço escolar para ensino fundamental e médio e informática para idosos. Os cursos são para jovens a partir dos 14 anos de idade.

**Emília** propõe com relação a questão recorrente do atraso do início das reunião do CGI, que se inicie a partir de um teto mesmo faltando quórum, mas que só se delibere se tiver o quórum mínimo de conselheiros.



**Encaminhamentos:**

A próxima reunião ficou marcada para o dia 21 de dezembro com confraternização, sendo, 9h às 11h reunião ordinária, e, 11h às 12h confraternização. O local será a sala M do centro de saúde.

A pauta será a avaliação do conselho.

**REGISTRO POR**

*Ariana Santos.*