



**Ata da 14ª Reunião do Conselho Gestor Intersetorial do
Teias-Escola Manguinhos**

Rio de Janeiro, 25 de Janeiro de 2012

Horário: 09:00 horas às 12:30 horas

Sala:410 Local: Escola Nacional de Saúde Pública

TIPO DE REUNIÃO *Reunião do Conselho Gestor Intersetorial*

Elyne Montenegro Engstrom – Titular Teias Escola Manguinhos/Saúde Gestão
Noêmia da Silva Lopes Pessoa- Suplente CSEGSF/Trabalhadores
Maria Auxiliadora Lino- Suplente Clínica Vila Turismo/Trabalhadores
Marta Cristina da Costa Nascimento- Titular 4ª CRE/Educação Gestão
Denise Maria Alves da Costa – Suplente 3ª CRE/Educação Gestão
Adriana M. Costa- Suplente 3ª CAS/Assistência Social Gestão
Valeria Rodrigues Marchetti- Suplente 3ª CAS/Assistência Social Gestão
Roberto Eduardo Albino Brandão – 4ª CRE Representando Titular/Trabalhadores
Edna Eneida Silva dos Santos- Titular Segmento Assistência Social e Direitos Humanos
Monique de Carvalho Cruz- Suplente Segmento Assistência Social e Direitos Humanos
Michelle Santos de Oliveira- Titular Segmento Educação
Francisco de Assis Trajano de Oliveira- Titular Segmento Esporte
Elenice Pessoa Barbosa – Suplente Segmento Religião
Maria de Fátima Ferreira Lourenço – Titular Segmento Idosos
Norma Maria de Souza – Titular Segmento Minorias
Geralda da Paz Almeida- Titular Segmento Saúde e Ambiente
Jane Maria da Silva Camilo – Moradora Manguinhos
Ernesto Gomes- Cooperação Social da Presidência da Fiocruz
Ariana Santos- Assessoria de Cooperação Social da Ensp
Patricia Evangelista da Silva- Apoio Gestão Participativa do Teias
Pedro Lima- Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria
Maria Lucia F. Santos- Apoiadora gestão Teias
Maria Abreu Souza
Cristiane Kuster
Monique Pinho Brandão
Tatiane R. N. de Souza- Ouvidoria Fiocruz
Marcela Vieira- Ouvidoria Fiocruz
Jeanine Maria
Daniela Bruno- Ouvidoria Fiocruz
Daniela Tarta- UPA Manguinhos

PARTICIPANTES

DISCUSSÃO *Análise de Demandas 2012*

Elyne inicia dizendo que o Teias estará informando as datas das reuniões do conselho do ano inteiro para que todos fiquem cientes, esclarece que esse mês a reunião foi na Ensp mais a preferência é para que seja realizada no CRJ

Patrícia pergunta se a decisão do local e da data pode ser colocada em votação, e justifica com relação a



data, pelo fato de perceber que alguns conselheiros não estão conseguindo chegar as reuniões.

Elyne diz que o local pode ser colocado em votação, mas acha que se alterar o dia hoje, poderá proporcionar uma desmobilização dos conselheiros, visto que não estão todos presentes, e que todos tem ciência que a reunião é na última sexta-feira do mês.

Apresenta representantes da ouvidoria da Fiocruz convidada pelo Teias para assistir a reunião do CGI, e esclarece que o objetivo é que ela possa estar se integrando mais no processo de comunicação e divulgação; Esclarece a realização da reunião só pela manhã, justificando que a secretaria de assistência social não conseguiu se programar para estar presente na reunião de hoje na parte da tarde.

Ariana pergunta qual conselheiro gostaria de estar realizando a mediação da reunião, conforme previsto no regimento.

Ninguém se habilita e **Elyne** propõe que Maria Lucia, Ariana e Ernesto façam a condução da reunião, ninguém da plenária se opõe.

Ariana apresenta a proposta da metodologia da reunião, que foi pensada com o objetivo de facilitar a dinâmica: lembra que na reunião passada foi entregue aos conselheiros(as) um documento com a síntese das demandas de todo o ano levada pelos conselheiros feita pela cooperação social da Presidência e da Ensp. Explica que aquelas demandas foram divididas em 3 grupos: Saúde, Intersetorialidade e Funcionamento do conselho, o objetivo é que os integrantes da plenária sejam divididos nesses 3 grupos, e que nesses grupos possam estar fazendo uma relação entre cada demanda e a função do conselho conforme está no regimento. A proposta é o grupo identificar qual a função do conselho com relação a cada demanda, qual encaminhamento foi dado ao problema, qual foi o resultado obtido e após isso conseguirem identificar se o conselho tem ou não governabilidade sobre tal assunto.

Essa proposta foi pensada, por acreditarmos que pode contribuir para que o conselho avance um pouco mais, e possa pensar como melhorar sua atuação nos próximos meses.

Ernesto complementa dizendo que foi identificado que o CGI expôs várias demandas mais teve dificuldade na operacionalização das mesmas, então a proposta é contribuir para que essa operacionalização melhore.

Maria Lucia diz que a proposta é avaliar a atuação do CGI, pois se percebeu que neste ano se deu muito enfoque nas demandas, mas que se continuar mais um ano só nesse enfoque, daqui a pouco o conselho estará desmobilizado, pois só receberão demanda, e não conseguirão visualizar os resultados. Então a proposta é avaliar e melhorar a atuação do conselho.

Divisão dos Grupos- 50 minutos

Retorno Plenária

Ariana diz que a dinâmica será a de uma pessoa de cada grupo apresentar os dados que foram discutidos e pactuados no grupo, para que a plenária concorde ou discorde e a partir desta discussão chegue a um consenso.

Grupo Saúde

Edna apresenta os dados. (Para visualizar dados completos, acessar planilha em anexo)

Demanda: falta de pediatra

Roberto questiona com relação a não realização de reflexão das demandas relacionando a função do conselho expressa no regimento.

Elyne explica que isso foi feito de forma global, pois o grupo identificou que todas as demandas da saúde são pertinentes as funções do conselho estabelecidas no regimento, algumas o conselho tem mais governabilidade outras menos.

Michelle propõe que caso seja identificado que a demanda da população não esteja sendo suprida com a contratação de mais um pediatra, que o conselho se mobilize conforme inciso do regimento interno que fala sobre mobilização, realização de abaixo assinado, para que se possa conseguir mais pediatras.



Patrícia sugere que nos dias que não tenha essa especialidade na UPA de Manguinhos, a unidade possa encaminhar de forma correta para uma unidade de referência que tenha esse profissional.

Demanda: A não realização de atendimentos na Upa em alguns dias

A justificativa da UPA com relação a falta de atendimento é pelo motivo de falta de água na unidade. Daniela deu informe que está em andamento um plano de contingência com relação a falta de água, que se resume em: olhar a caixa d'água de manhã e à noite quando o vigilante sai, quando identificam que a quantidade de água está baixa, acionam o carro pipa. A mesma admite que mesmo fazendo esse esforço, nem sempre se consegue abastecer a unidade, pois tem vezes que não conseguem carro pipa ou ele demora a chegar. Além disso está vendo a possibilidade de construção de uma nova caixa d'água para atender tanto a UPA quanto a clínica da família Victor Valla.

Monique pergunta se a obra da UPA é responsabilidade EMOP? E diz que se for, ela sabe que eles tem a responsabilidade de garantir a manutenção da mesma por X tempo.

Propõe o encaminhamento de algum documento para o Ministério Público, por que a obra foi mal feita e com gasto de dinheiro público, isso pode ser percebido pelos bueiros que estão estourando dentro da favela, pela água que falta na clínica e na UPA.

Daniela diz que a responsabilidade é da EMOP, mas que isso ocorre desde 2010 e que não resolvem o problema. Diz que a Ceda já foi na unidade e fizeram uma avaliação e disseram que não tem nenhum problema.

Patrícia diz que isso pode estar acontecendo no Desup (relação com a falta de água) por conta de terem aproveitado o sistema antigo do quartel, que já estava desativado há mais de 10 anos.

Demanda: Construção do CapsAd em Manguinhos

Elyne acha que o conselho foi bastante pró-ativo com relação a essa proposta, informa que já existe um recurso para contratação de recursos humanos e estrutura para o CapsAd, mas é necessário encontrar um espaço temporário para que o equipamento comece a funcionar agora em março. Expõe que não sabe se adiantará entregar o abaixo assinado realizado, por que acha que essa questão está resolvida.

Patrícia acha que deve ser levado também essa questão ao ministério público, pois foi feita uma reunião com o sub-secretário e ele se comprometeu com várias pessoas que iria trazer ou entregar ao prefeito da cidade esse abaixo assinado e isso não foi feito. Acha que não pode deixar esse material engavetado em consideração ao esforço das pessoas que realizaram uma mobilização para a coleta das assinaturas. Propõe levar a questão ao Ministério Público como uma denúncia de descaso com a mobilização desse conselho.

Elyne, diz que não acha que tenha sido um descaso. Acha que pode retomar uma reunião para a entrega do abaixo assinado, mas esclarece que teve uma reunião com o Hugo da Cap e Daniel, onde a secretaria se comprometeu a colocar um CapsAd em Manguinhos, dessa forma já existe um compromisso assumido. O que precisa ser viabilizado agora é o local para instalação do mesmo.

A sub secretaria está tentando encontrar o espaço, entraram em contato com o pouso e a casa amarela. Via Leonídio, o Telas entrou em contato com a direção da casa amarela, que é da secretaria de trabalho do Estado, responsável Gabriela, que negou o uso do espaço por que disse que está sendo usado.

Patrícia diz que os espaços no território que são do município são: a casa comunitária que fica na Varginha e o Pouso que fica no Desup.

Demanda: A não entrega de cópia dos resultados dos exames diretamente ao paciente sem consulta médica.

Patrícia diz que ainda tem gente reclamando da demora da entrega do resultado dos exames.



Monique diz que deve ser adotado um procedimento de informar ao usuário que ele pode ter acesso ao resultado sem precisar passar na consulta médica.

ACS – Diz que com relação a entrega de cópia dos exames aos usuários, não existe um padrão, cada equipe trabalha de um jeito.

Monique diz que isso precisa ser padronizado, não dá para cada equipe trabalhar do jeito que quiser.

Elyne diz que o melhor é deixar o usuário informado que ele pode pegar os exames, mas sem padronizar o processo de trabalho das equipes.

ACS- diz que está ocorrendo duplicação de prontuários, isso também dificulta a entrega do resultado dos exames.

Elyne diz que o ideal seria o Centro de Saúde informatizar seu laboratório, isso resolveria o problema da duplicação de prontuários.

Diz que conversará com as equipes e propor que ocorra um fluxo mínimo de laboratório, após, retornará a proposta para que os conselheiros possam validar; Também pedirá que os profissionais do laboratório possam apresentar seus procedimentos em próxima reunião do CGI.

Demanda: A sobrecarga de trabalho aos profissionais do laboratório do Centro de Saúde para realização de exames.

Monique ressalta que é importante saber o fluxo do laboratório para entender por que o Teias está contratando laboratório privado. O entendimento desse fluxo pode permitir que talvez se tenha profissionais trabalhando no laboratório do Centro de Saúde invés de estar pagando um contrato com laboratório privado.

Elyne diz que terá um prédio para realização de exames do Teias que não será mais dentro do Centro de Saúde.

Demanda: A Construção de um Informativo sobre saúde para comunicação dos moradores

Monique sugere a construção de um boletim do conselho.

Patrícia sugere a construção de um Informativo de cada equipe.

Elyne informa que a partir de março o Teias estará com o Portal lançado. No portal terá espaço para cada equipe, espaço para o conselho, espaço para agenda. Dessa forma esse boletim pode ser colocado no portal e ficar disponibilizado para a impressão dos usuários; o outro informe é que a Sandra que trabalha na cooperação estará a partir de fevereiro trabalhando com o Teias na construção do portal.

Ernesto propõe que cada seguimento do conselho realize semestralmente um relatório de suas atividades realizadas com relação ao segmento.

Patrícia sugere que seja trimestral.

O conselho pactua em realizar o primeiro boletim para final de março, e depois verificar a periodicidade de publicação.



Informes:

María Lúcia informa que ao chegar ao Teias e assumir a coordenação do Programa Saúde na Escola- PSE, após reunião interna, identificou-se que era necessário sua reestruturação, e para realizar isso propôs realizar uma oficina que tentaria agregar educação, saúde e assistência social (que são os três campos de atuação para saúde da criança) na perspectiva de se construir um projeto colaborativo entre essas três áreas.

Esclarece que foram convidados para participar da organização da oficina, os conselheiros do CGI do segmento educação, alguns moradores envolvidos no processo do CGI e a assistência social.

Informa que terá uma avaliação da oficina disponibilizada para o conselho, para os colegiados, e para a rede que se conseguiu forma com a realização da oficina.

Roberto fez um relatório de avaliação da oficina do PSE e apresentou aos conselheiros. (Relatório em anexo)

Encaminhamentos:

Realização de reunião extraordinária no dia 31 de janeiro, às 13h30min, na sala 413 da Ensp, para continuar a pauta: Avaliação de Demandas (Intersetorialidade e Funcionamento do Conselho);

Publicação do primeiro boletim do conselho no fim de março;

Apresentação do fluxo de laboratório em próxima reunião;

REGISTRO POR

Ariana Santos.

ANÁLISE DAS DEMANDAS 2012

SAÚDE						
Nº	DEMANDAS	REGIMENTO	ENCAMINHAMENTO DADO	RESULTADO OBTIDO	GOVERNABILIDADE	ENCAMINHAMENTO DADO
1	FALTA DE MÉDICO PEDIATRA NA UPA		Não há profissional no mercado.	Pediatra mais um dia semana	govern. Parcial (mobilização, avaliar/deliberar modelo atenção Teias)	
2	FALTA DE BANCOS E DE UMA COBERTURA EXTERNA A UPA PARA ACOMPANHANTES		Mara disse que estava providenciando toldo e bancos	satisfatório	Sim, executiva	
3	DESPREPARO TÉCNICO NA ABORDAGEM DOS PROFISSIONAIS DA UPA PARA ATENDIMENTO A DEPENDENTES QUÍMICOS		Daniela disse que realizaria capacitação até setembro para os profissionais do acolhimento; e Monique disse que passou ordens ao chefe de segurança para proibir os guardas de ficarem na porta da UPA.	Ocorreu capacitação para os vigilantes em 2012. Para os técnicos de enfermagem ocorreu em fevereiro de 2013. Melhorou o atendimento de forma geral, mais precisa melhorar o acolhimento/atendimento no período de troca de plantão	sim, executiva	
4	ALTA DE PACIENTES DA UPA EM CONDIÇÕES DE RISCO DE MORTE		Existe uma comissão de óbito na unidade e levarão na próxima reunião a técnica responsável pelo atendimento da Bezonira	Daniela disse que a comissão de óbito reavaliou todos os casos colocados pelo CGI. Forma de acompanhamento deste item ainda inadequado	Sim, executiva	
5	A NÃO REALIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS NA UPA EM ALGUNS DIAS		Monique disse que é um problema pontual, que ocorre só quando falta água e energia.	tem plano de contingência, sem resolução efetiva	parcial, mobilização, recorrer ao MP	

6	CONSTRUÇÃO DE CAPS AD NO TERRITÓRIO DE MANGUINHOS	Realização de um abaixo assinado, com 3 mil assinaturas. Entrega do mesmo ao sub secretário do município do RJ, e aos candidatos a prefeitura do RJ.	Em andamento	Atitude proativa, mobilização social, movimentação política da inst. Fiocruz	Proposta: Marcar uma agenda com o Secretário municipal de saúde para entregar o documento
7	DEMORA NO ACESSO AOS RESULTADOS DOS EXAMES REALIZADOS NA ESF	Contratado lab privado, fluxo e rotina mais sistematizada	resultados satisfatório	indutora	
8	A NÃO ENTREGA DE CÓPIA DOS RESULTADOS DOS EXAMES DIRETAMENTE AO PACIENTE SEM CONSULTA MÉDICA	Elyne ficou de dar retorno na reunião de setembro sobre a possibilidade dos pacientes receberem cópias dos exames.	melhorar os processos, resultados ainda comprometidos	indução	As equipes vão pactuar um fluxo básico e apresentado ao CGI
9	A SOBRECARGA DE TRABALHO AOS PROFISSIONAIS DO LABORATÓRIO DO CENTRO DE SAÚDE PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	Contratação de laboratório privado para realização de exames da CFVV; e deslocamento de técnicos de enfermagem para realizar a coleta dos exames pela manhã.			
10	USAR AS TVs DAS CLÍNICAS COMO VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO SOBRE INFORMAÇÕES DE SAÚDE PARA A COMUNIDADE		Victor Valla já está realizando. No espaço do Centro de Saúde, Noêmia e Pedro irão verificar com responsáveis a possibilidade.		
11	A CONSTRUÇÃO DE UM INFORMATIVO SOBRE SAÚDE PARA COMUNICAÇÃO DOS MORADORES				ENCAMINHAMENTO PARA RELATÓRIO TRIMESTRAL - 1º - FINAL DE MARÇO